



岸巡二總隊辦理九十二年度第四次心理諮商研習

文、圖／蔣家騏



第二海岸巡防總隊於九十二年九、十月份分別辦理二場次諮商研習，並邀請新竹生命線總幹事何宇欣先生至總隊部及轄屬單位（新竹安檢所），與同仁面對面座談。此次何總幹事應二總隊心輔官蔣家騏之邀請，特別於百忙之中，根據海巡單位人員特性，設計座談課程：如何於陌生環境中開發良性人際關係、如何與異性共處與對待、屆退人員求才之妙方等，向與會同仁諷諷詳述，研習期間新竹生命線理事長張祖琰博士亦到場指導與旁聽，頓時讓會場增添不少諮商機能。

在陌生環境中何總幹事運用T A C之溝通結構模式指導同仁觀察與人溝通方式，在人際洪流中應對自如，避免誤會與災禍產生。在與異性相處中運用簡單的對答與技巧，表達對異性的關懷與用心，深深虜獲芳心，何總幹事更運用自身與女友因分別出國深造及工作身處異地相處之經驗，與同仁交換

感受並指導經驗。最後針對待退人員，何總幹事以其曾經擔任受新竹科學園區委託招募人才及從履歷表篩選應徵人員供園區運用之經驗，分析現今各公司求才方向，並傳授如何填寫履歷之技巧等，此時同仁沒不瞪眼豎耳聆聽細節，這時還發生伙房人員希望心輔官能多讓其聽半小時課程延後炊事之插曲。

此次辦理諮商研習中，發現同仁們對以往講習之觀念已有了轉變，一方面新竹生命線何總幹事以輕鬆妙語及貼近同仁話語方式，與同仁產生互動外，另一方面本部針對各種主題辦理多次心理諮商研習，已使同仁對心理諮商工作重要性有了更深的認識，雖然辦完研習同仁仍感時間不夠，相信將來本部執行心理諮商工作將更為同仁重視與關注。（作者任職於岸巡第二總隊心輔官）