



與民有約

雲林分區海巡服務工作座談會

文、圖／廖永順

行政院海岸巡防署為達提昇「全民海巡、活力海洋」新形象之目的，本次首場以中部地區巡防局雲林分區辦理「海巡服務座談會」，廣邀地方政府首長、民代、漁政相關業管機關、民間環保、救難團體、地方仕紳及漁民團體等參加，以「簡化安檢」措施、「SARS」防疫及維護「海洋污染」為宣導重點，同時解決相關問題，並藉媒體發佈新聞及製作公告等方式，使民眾瞭解政府施政德意，以維護潔淨海岸、海域。

此次全國第一場「海巡服務工作座談會」於九十二年七月十日下午一五〇〇時假雲林縣區漁會召開，由海巡署第四二岸巡大隊與雲林機動查緝隊共同主辦，署長王郡也對此次座談會頗為關切、重視，專程南下至雲林區漁會親臨主持。

此次座談會為鼓勵民眾主動報案，本「服務便民，以民為尊」之宗旨，宣導於本署各安檢所服務台均可受理報案，依標準作業程序，並針對民眾報案，不論案情鉅細及當事人身份，均要求同仁以誠懇態度受理、迅速辦理、以展現海巡親民形象。

另外，針對目前海巡署「漁港安檢簡化措施」，也藉著本次「海巡服務座談會」向各當地漁民逐一說明講解，本署「服務便民、區分良莠、保障合法、打擊非法」之要旨，依「出港快速簡化、進港併用監卸、安檢，列管注檢對象嚴格執檢」之指導原則，訓練執檢人員「知船識人」之專業素養，在加強情蒐、港巡、監卸等勤務下，對入出漁港船筏採鑑定分類方式實施安檢作業，以落實安檢勤務



效能，保障人民權益，節省合法漁民進出港時間，兼顧安全與便民之目的，與漁民達成良好的共識。

第四二岸巡大隊當天「海巡服務座談會」靠著平日與地方漁民良好互動，廣獲漁民信賴，邀請了將近百名之漁民代表、地方仕紳參加此次活動，使得本次座談會盛況非凡。漁民代表在會中暢所欲言，將心中疑惑問題、協助建議事項全部說出來；署長王郡先生當場也很認真回答、裁決指示或轉交相關單位辦理，頗獲漁民好評。

海巡署為提倡「宣揚海巡新氣象、推動海洋文化」系列活動，提供各項便民服務，海巡署也承諾將持續秉持積極、創新之作為，以「親切」、「專業」、「便民」之服務理念，全心全力做好為民服務工作，建立「以民為主」、「專業為重」、「服務至上」之執法新刑象。（作者任職於岸巡第四二大隊）