



# 海巡署92年上半年心理諮商工作會報 —鄭主任秘書親臨主持

文·圖／許經浚



為落實走動式管理並深入瞭解各地區心輔人員實際工作執行情形與窒礙因素，海巡署九十二年上半年心理諮商工作會報，於本年七月七、十、十五、十七日分別假北、中、南、東部地區巡防局辦理完竣，由主任秘書鄭樟雄親臨主持，所屬機關（單位）心輔從業人員總計七十人參加。

鄭主任秘書於會中表示：心輔同仁要了解心理諮商的功能主要在協助同仁解除困惑，增進同仁心理健康、促進單位和諧安定與進步，所以心輔工作是無量功德的服務工作，唯有抱持一顆愛人、助人的心，才能快樂的工作。也唯有具備理想與愛心，心輔工作才會落實；同時期勉心輔同仁要做主官的耳目、當主官的手腳，以實際行動勤跑基層，去聽、去看最基層的聲音與問題，進而當主官的喉舌，傳達主官的理念，化解困境，消弭問題於無形，促進內部團結和諧，成為主官的心腹，使單位成為有效率的機關。

此外對於新進人員的團體教育與輔導主任秘書認為非常重要，希望心輔同仁要以關心、愛心、耐心與同理心，使新進人員在最短時間內消除心中的疑懼與不安，儘早調整自己，進入情況，以增進適應能力及心理健康認知。尤其海巡署是個執法機關，絕不能有老兵欺侮新兵的事情發生，要讓所有退伍的弟兄都能當海巡署的宣傳員，述說海巡署的好。接著主任秘書也鼓勵心輔同仁要不斷充實自己的專業學能，利用時間多閱讀相關書籍，以吸收輔導新知，提昇輔導技巧，如此才能協助個案解決問題，強化工作成效。

最後針對未來組織調整及相關人事問題，要求海洋、海岸總局及地區巡防局儘量就現況對所屬幹部說清楚講明白，避免產生後遺造成人心惶惶，各級心輔官尤應注意因工作壓力而適應不良的同仁，主動協助輔導，並將其列為下半年心輔工作重點。（作者任職於海巡署人事處專員）