



個案研討及心理諮商輔導 教育訓練

文／圖 馬正忠



東部地區巡防局岸巡八二大隊於五月一日假大港口營區辦理九十二年四月特殊個案研討暨諮商輔導技巧訓練課程，此次研討會係敦請心理諮商輔導專家對大隊基層幹部實施輔導個案研討及諮商輔導專業技巧訓練，以強化基層幹部對人員心理危機緊急處理模式，有效覺察、掌握及輔導特殊個案，確保單位純淨、安全。

本次參加研討課程人員計廿二員，由東華大學學生輔導中心張秀菁老師全程指導訓練，在課程中

老師運用團體互動方式展開討論、分享，使基層幹部藉由個案研討彼此交換輔導經驗，並由老師適時予以研析、說明，使參與學員受益良多，另課程後半段由張老師對於基本諮商技巧實施講解及實際演練，使基層幹部能親自領會諮商技巧在單位領導統御及溝通上之效用，除此也讓渠等瞭解，擔任幹部的角色是多重的，亦師、亦兄、亦友、不要光是扮黑臉，適時扮白臉也是很重要的。（作者任職於岸巡第八二大隊心輔官）