



見賢思齊系列

人物專訪 專業社工師-黃小萍、李佩珊

採訪/張慧君



個人小檔案之一

姓名：黃小萍
生日：三月十三日
星座：雙魚座
興趣：逛街、唱歌、戶外郊遊
個性：溫柔賢淑、浪漫體貼
學歷：東吳大學社會學系
經歷：研究員、社工員、科員

九十一年十一月二十二日一大早海巡署人事處心理諮商科的辦公室內瀰漫著緊張的氣氛，因為這一天是小萍參加「社會工作師」考試放榜的日子，大家都希望小萍能順利取得社會工作師的資格。上午十點過後，果真不負眾望，小萍的名字就清楚地列在九十一年度社會工作師的榜單上，辦公室裡頓時響起一陣歡呼！

小萍於九十一年七月底至本署人事處心理諮商科任職，在科長及同仁的大力鼓吹下，決定參加九月份舉行的九十一年度「社會工作師」國家考試。從決定投入考試的那一刻起，到考試日期的來



臨，雖然僅有短短的一個半月的時間，她卻憑著毅力與執著，全心全力投入試前準備，終於順利考取「社會工作師」專業證照，然小萍卻謙虛的說：「一切是運氣使然，不過我心中的大石頭終於放下了，因為未放榜前我內心始終忐忑不安，深怕辜負了科長與同事們的期望」。如今榜上有名，大家也為她的努力感到欣慰和肯定，在從事心理諮商的工作，能取得社工師資格，對往後的工作將更有發展性，路也能走得更寬廣。

在從事心理諮商工作之前，小萍也曾歷練過不同類型的工作，因為大學時就讀的是社會學系，因此可從事的工作類型範圍相當廣泛，然小萍對於市場調查及行銷方面的工作特別有興趣，所以剛畢業時即於私人企業的廣告公司專責行銷與市場調查的工作，從事這方面的工作長達五年之久，然因從事廣告業不但需要創意，更需要體力，且私人公司不如公家機關穩定，在眾多考量之下，辭掉廣告公司的工作，於民國八十九年的二月，小萍決定參加七月份舉行的社會行政高考，只有五個月時間可以準備考試科目，憑著她大學時代念過相關科目的基礎與五個月的埋首苦讀，果然皇天不負苦心人，小萍榮登八十九年度高考的金榜，小萍說：「這是我人生的一大轉捩點」，從此，正式成為國家公務員。

嗣後，小萍經分發至台北市政府社會局家暴中心上班，主要是負責未滿十八歲兒童青少年保護工作，工作內容為有關兒童青少年遭受疏忽、遺棄、虐待、性侵害等家庭暴力案件。在擔任社工員期間，小萍輔導過許許多多生活在家庭暴力下的兒童與青少年，使她更深感社會工作的重要性，因為在生活富足的台灣社會的各個角落中，仍存有許多每天生活在家庭暴力的陰影之下，等待社會工作者救援的兒童與青少年，如果此時社工員能適時介入家庭協助，輔導他們、連結社

會資源，轉介身心治療、親職教育，並視個案狀況協助聲請保護令、法律訴訟等，讓兒童青少年的原生家庭獲得改善。小萍擔任這樣的工作長達一年多，後來適逢有機會轉換工作環境，嘗試不同領域與面對不同對象，因此來到本署服務。

從事家暴社會工作讓小萍提昇了自我，也體會到家庭對兒童的重要性，促使她努力成為一位稱職的好母親；而社工員的歷練，也讓小萍更懂得去照顧、去關懷週遭的人事物，我們不但恭喜她能順利取得九十一年度「社會工作師」的資格，更為她在社會工作方面又超越自己、更上一層樓而喝采。「我很榮幸能與大家分享這份喜悅，無論擔任任何種職務、扮演何種角色，我會繼續努力學習，讓自己邁向更專業的領域」小萍語帶中肯的表示。因此，小萍現在除了扮演好母親的角色之外，更期許自己能在工作崗位上，有一番成就，未來更計劃繼續深造，再一次超越自我。

小萍的學習態度值得大家效法，我們所看到的，不僅是她的成就，更看到她的努力。無論扮演何種角色，小萍的建議是：「不斷學習與充實自我」。希望大家都能秉持活在當下，盡力而為的精神，型塑個人在工作領域的專業形象，相信必能開創美好的未來。





見賢思齊系列



個人小檔案之二

姓名：李佩珊
 生日：六月一日
 星座：雙子座
 興趣：廣泛，尤其喜歡至郊外踏青
 個性：開朗樂觀、靈活多變
 學歷：東海大學社會學系
 經歷：教師、輔導員、科員

目前服務於北部地區巡防局的佩珊，是本署所屬機關中第一位擁有社會工作師證照的同仁，當她談起她所經歷的點點滴滴，可真是令人刮目相看。

大學時代就讀東海大學社會學系，具有社會工作相關學科之專業知識，且因其大學時修過教育學程，因此畢業後即從事教職，教的科目是「社會科

學概論」，擔任教師的工作前後長達兩年。由於自大學畢業以來，始終未有投入社會工作的經驗，因此當她展開社會工作之旅的第一站，即在台中縣政府擔任約聘輔導員。當時她所輔導的對象為課業低成就、偏差行為或有家庭問題的中輟生，這樣的工作，除了需從校方片面瞭解這些學生不去上學的原因之外，最重要的，莫過於追根究底去深入探求這些中輟生的內心世界。當然，要一個平凡人打開心扉容許別人侵入自己的內心世界實屬不易，更何況面對的對象是不願意到學校讀書的中輟生時更是困難。佩珊說：「這是我生平第一次接觸社會工作，雖然挫折感很大，但是第一次總是美好的，也是最令人回味的」。而剛踏入社會接觸實務工作的佩珊，就在這樣的磨練下逐漸地成長，歷經一年半，轉任至技術學院擔任身心障礙輔導員，此時，她所面對的對象是身心障礙的學生，如視障、聽障等學習障礙者，這對佩珊來說，又是另一項嶄新的挑戰。雖



然先前她已有一年多的輔導員歷練，但是社會工作五花八門、包羅萬象，對象不同，所採取的輔導方式也迥然不同。身心障礙的學生，無論是先天性的抑或是後天環境使然，在學習上都較容易因身心障礙而導致自卑感作祟，甚至對於學習有強烈的恐懼感，而佩珊的工作正是扮演身心障礙學習者與老師間溝通橋樑的角色。對於身心障礙學習者一方，除了安撫他們較他人學習緩慢的失落感之外，更要建立他們積極正面的人生觀；對於老師這一方，則須針對個案的心理狀況與老師溝通，以協助老師進行教學，就這樣歷練了相當有意義的半年時間。由於深感社會工作具有挑戰性，佩珊於是參加了九十年度的社會行政高考，以尋求一個從事社會工作者更穩定的出路，緊接著高考結束，為取得專業社會工作師資格，同年十月，她接著參加社會工作師的考試，結果，雙喜臨門，不但高考合格，同時也取得了社會工作師的證照。佩珊說：「只要有機會我就會把握，我不在乎結果，但是我會努力去準備好自己，當然高考上榜與取得社工師資格後的喜悅是無與倫比的」。同年的十一月份，成為國家文官的佩珊，分發到台南教養院從事輔導員的工作，這次，她所面對的對象，則以成年智障者為主。這是一份相當繁瑣的工作，因為台南教養院是屬於公家教養機構，在收費方面較一般私人教養院價格低廉，因此，很多家屬都希望讓自己的親人在台南教養院接受照顧，才支付得

起長期的龐大開銷。所以通常在此地接受輔導與照顧者都是重度成年智障者，甚至於無法料理自己的生活起居，此時，他們的一切有關生活上大大小小的事情，都加諸於輔導員的身上。如此的工作，雖然可讓自己更體驗社會百態，但是卻需付出相當大的勞力，佩珊說_「這一切與我當初所想像的完全不同，這樣的工作確實相當辛苦」。約經歷三個月的磨練，今年三月，在偶然的機會裡，適逢海岸巡防總局北部地區巡防局徵求心理諮商的專業人才，於是在因緣際會下，成為北巡局的一員，負責心理諮商的行政工作。因本署於各岸巡總隊、大隊皆設置心輔官，因此她的工作除了一般的行政工作之外，最主要是協助處理各總、大隊所提報的特殊個案。現階段所面對的對象是我們的海巡同仁，一路走來，佩珊輔導過社會各階層、各種不同的對象，雖然同樣是社會工作，但在心境上、做法上都必須有所不同，當談到她如何去適應眾多不同的工作環境時，佩珊說：「我只是抱著好奇與學習的態度去面對每一件工作」。一連串的歷練，讓佩珊在處理問題時都能以積極正面的態度去坦然面對。

