



# 愛惜水資源 大家一起來

文圖／韓道昂

作者在海巡署舉辦的專題演講中，由「輪椅巨人－祁六新先生」主講，題目是「愛我所愛、做我當做、活在當下、活在現在」，瞭解到『匍匐人生道，不畏癱瘓途－活著真好』的真諦，有健全身體的人，沒有理由可逃避。從此下定決心，以自己閒餘時間，回饋奉獻社會，多為國家做一些事情。一次偶然的機會，在台北市政府網頁上看到了「親翡翠愛水庫水源故鄉巡禮」活動，當然一看到有這樣的活動，知道有機會進到水庫裡一遊，就立刻報名參加活動，第一次參加活動的心情是既感到新鮮又充滿了興奮之情，服務軍旅十四年餘，從未與一般民眾接觸，但目前為民服務是政府推動的政策，有心學習且懷著戒慎恐懼的心情及服務貢獻的精神，加入志工服務的行列。

## 第一次接觸、獲益良多

解說員義工是我第一次所接觸的工作，經過三個週日的時間，翡翠水庫管理局為我們三十五位義工，安排了非常豐富的介紹及訓練課程，講師都是在各項領域專精的大學教授以及建造水庫之初的工程師，帶領著我們大家瞭解水庫的許許多多的秘密，例如水庫大壩是會動的呢！隨著天氣的溫度冷暖不同，或是水位高低變化，大壩平均會有四公分，也就是差不多成人一節指頭長度的變化，有時



時候大壩會比較突出，有時候大壩會「收小腹」，會不會有危險呢？不用擔心的，這一切都是早就設計好的。

此後，在自己帶隊的導覽活動裡有許多收穫，自認有許多學習空間及磨練的機會，仍須努力，做一個收放自如的解說員，是一種良心事業，也是為未來的環境做到教育的責任，一步一腳印。經過多次的解說也認識了許多朋友，進而邀請署裏同事及家屬一同參與「水、生命、翡翠」水資源教育宣導成果活動，反映良好。

讓聽的人懂、溝通是一種藝術



參加解說員活動是能夠讓我真正能夠實現自我：做自己喜歡的事，做自己最擅長的事，做認為最有用、最重要的事。除了符合興趣、能力外，為民服務的價值觀也跟我非常相契。如果有人問我關於工作與人生的問題，經過這麼多的歷練，我真的可以馬上回答他：首先，你一定要找到自己的志趣所在，而這個志趣必須經過一段時間驗證，沒有改變。

解說是一種溝通的藝術，經由適當的說明可使自然與文化資源獲得瞭解與保護，進一步減少遊客於遊憩活動時對自然的衝擊，使資源得以保育並減輕污染，另一方面也可使遊客得到豐富愉悅的遊憩體驗，這是我們最主要的目標及努力的方向。

從事解說工作需要先行規劃，合理且有系統的解說可以使遊客能體驗當地的特殊遊憩資源，並減輕遊客對環境所造成的破壞，達到生態保育的目的。規劃是一種有秩序的發展，它也是一種達成目標的方法與手段，其過程是人類對自身行為自省的表徵，藉由有系統的準備工作以完成需求單位所賦予的使命。規劃作業包括解說目標的訂定、解說架構的完成、提出解說的需要、達成解說的目標等步驟。

當解說員第一次接觸到遊客時，或許只禮貌的說：「我是翡翠水庫的解說員，請問有什麼需要我服務的地方？」此時遊客大多會謝謝您的好意而不願接受解說；但如果您先問他從哪裡來？一路走了多遠？哪兒的風景好看，此時遊客就會由回答你的問題而漸漸的提出問題。就像人們讀小說或看戲劇時，會將劇情反映到自身，由關切遊客的自身引起其興趣，而達到解說的目的，是非常有效的方法。

參加活動即是要深入瞭解水資源並且要成為翡翠水庫、保護推動及淨土環保的水源維護使者，由教育開始、向下紮根、從小做起，希望爾後能持續自動自發的為維護水資源而努力。去年度內每週六

上午，活動均安排於上午實施，感覺到參加人員都十分期待參觀水庫，一探究竟，從簡報室（多媒體簡介含局長指導補充）、到大壩，一路來回約三小時的路程，由解說員順著水道、發電廠、涼亭、瞭望台、大壩等周邊視力所及之處動、植物、景觀逐一介紹。活動結束後致贈水庫導覽光碟乙份，整個活動非常充實與豐富，讓參加人員都收穫不少，獲得迴響。

水是生活中的基本要素、生命資源、要永續經營

每當帶領著一群朋友展開水庫導覽解說活動時，心中就有一份責任與榮幸，因為自己將扮演著傳道及解惑的小螺絲釘，希望自己的解說與分享互動中，能讓來參加活動的朋友，個個都能體會到保護水源及自然生態的重要性。

活動最主要的是，讓參加的大、小朋友知道愛護與珍惜水庫周邊環境，是我們每一個人的責任與義務，不分彼此，「珍惜水源、節約用水」是多年來政府及各機關單位、學校的口號，所以有必要運用多元、多角度的方式宣導教育，讓每個國民均有此認知。我想這也是翡翠水庫管理局局長推動這些活動的主要施政重點，希望能達到初期目標，也是民眾的期待與盼望。

水庫不只是外表所見的大壩和水體而已，其實還蘊藏著無限生態資源。大自然生態環環相扣，不經意失落了其中一環，可能導致嚴重污染破壞的後果，所以我們應格外珍惜及保護現有的生態資源，以教育宣導及制定相關法律執行與保障，維護及永續經營，充分發揮最大功效，明日我們的子孫才得以成長傳承。

(作者任職於馬祖大隊福沃安檢所副所長)