

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

（一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
一	落實海域執法作為、維護海域海岸秩序(業務成果)	1	查緝各類走私、偷渡案件成效	★	★
		2	驅離越界漁船成效	★	★
二	執行海域巡護勤務、加強海難搜救能量(業務成果)	1	漁業巡護執行成效	★	★
		2	提升海洋海岸救難、救生成效	★	▲
三	提升學術研究風氣、永續經營海洋環境(業務成果)	1	鼓勵海洋學術研究，執行情形按季送立法院備查，並上網公告	▲	▲
		2	有效維護海洋環境資源	▲	▲
四	堅實海巡基礎建設、強化海巡執勤效能(業務成果)	1	落實執行「強化海巡編裝發展方案」	★	★
		2	落實資通安全防護管理效益	★	★
五	提升為民服務品質、拓展海巡服務功能(行政效率)	1	辦理海巡服務座談	★	★
		2	118 海巡服務專線受理民眾報案處理成效	★	★
六	加強國有財產管理、促進資源有效運用(財務管理)	1	提升財產管理運用效能	★	★
七	擴大組織學習成效、建構海巡優質文化(組織學習)	1	深化組織學習活動，激化學習心得與創新建議	★	★
共同性目標		項次	共同性指標	初核	複核
一	完備行政院組織改造規劃(行政效率)	1	推動組織調整作業	★	★
二	提升研發量能(行政效率)	1	行政及政策研究經費比率	▲	★
		2	推動法規鬆綁：主管法規檢討訂修完成率	▲	▲
三	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	1	機關年度資本門預算執行率	▲	▲
		2	機關中程歲出概算額度內編報概算數	▲	▲
四	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	1	機關年度預算員額增減率	★	▲
		2	推動終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面	年度	99		100		
關鍵策略目標	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	綠燈	初核	9	75.00	10	83.33
		複核	7	58.33	9	75.00
	黃燈	初核	3	25.00	2	16.67
		複核	5	41.67	3	25.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	12	100	12	100
複核		12	100	12	100	
共同性目標	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	綠燈	初核	5	83.33	3	42.86
		複核	2	33.33	3	42.86
	黃燈	初核	1	16.67	4	57.14
		複核	3	50.00	4	57.14
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	1	16.67	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	6	100	7	100
複核		6	100	7	100	
構面	年度	99		100		
業務成果	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	綠燈	初核	6	75.00	6	75.00
		複核	4	50.00	5	62.50
	黃燈	初核	2	25.00	2	25.00
		複核	4	50.00	3	37.50
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	8	100	8	100
複核		8	100	8	100	
行政效率	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	綠燈	初核	2	50.00	3	60.00

	黃燈	複核	1	25.00	4	80.00
		初核	2	50.00	2	40.00
		複核	3	75.00	1	20.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	4	100	5	100
複核		4	100	5	100	
財務管理	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)
	綠燈	初核	3	100.00	1	33.33
		複核	1	33.33	1	33.33
	黃燈	初核	0	0.00	2	66.67
		複核	1	33.33	2	66.67
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	1	33.33	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	3	100	3	100
複核		3	100	3	100	
組織學習	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)
	綠燈	初核	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	2	66.67
	黃燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	1	33.33
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	3	100	3	100
複核		3	100	3	100	
整體	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)
	綠燈	初核	14	77.78	13	68.42
		複核	9	50.00	12	63.16
	黃燈	初核	4	22.22	6	31.58
		複核	8	44.44	7	36.84
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	1	5.56	0	0.00

	白燈	初核	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	18	100	19	100
		複核	18	100	19	100

二、綜合評估分析

(一)本署 100 年度共計 19 項衡量指標（12 項關鍵績效指標、7 項共同性指標），初核結果 13 項綠燈(73.68%)，6 項黃燈(26.32%)，計有「提升海洋海岸救難、救生成效」、「有效維護海洋環境資源」及「強化海巡編裝發展方案」3 項關鍵績效指標，及「機關中程歲出概算額度內編報概算數」1 項共同性指標，因整體社會環境變遷及非預期之因素，致目標值未達成，餘 15 項衡量指標依衡量標準計算均達目標值，達成度均為 100%。

(二)本署 99 年度 18 項衡量指標，經行政院複核有 9 項綠燈(50%)，8 項黃燈(44.44%)，1 項紅燈(5.56%)，無白燈；經查行政院複核意見，本署初核燈號與行政院複核燈號差異處，係因初核時未將過去年度實績納入評核考量之事項，故本署辦理 100 年度初核過程，除參考其衡量標準之量化達成度外，亦從「挑戰度」、「媒體報導」、「實際執行成果或效益」、「服務滿意度調查」及「是否超越過去實績」等因素評估外，並依各燈號所列評估標準審慎考量。

(三)就「本署 100 年度施政滿意度調查結果」、「輿情反映」及「機關外部評比資料」中顯示，本署整體施政作為已逐漸獲得民眾認同，惟「機關中程歲出概算額度內編報概算數」1 項指標仍有待精進，「鼓勵海洋學術研究，執行情形按季送立法院備查，並上網公告」及「推動法規鬆綁」2 項指標，雖達成原訂目標值，惟從「挑戰度」及「結果面之績效」等相關面向評估仍待提升。