

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

（一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
1	落實海域執法作為、維護海域海岸秩序(業務成果)	(1)	查緝各類走私、偷渡案件成效	★	▲
		(2)	取締越界漁船成效	▲	▲
2	執行海域巡護勤務、加強海難搜救能量(業務成果)	(1)	漁業巡護執行成效	★	★
		(2)	提升海洋海岸救難、救生成效	★	★
3	提升學術研究風氣、永續經營海洋環境(業務成果)	(1)	鼓勵海洋學術研究	▲	▲
		(2)	有效維護海洋環境資源	▲	▲
4	堅實海巡基礎建設、強化海巡執勤效能(業務成果)	(1)	落實執行「強化海巡編裝發展方案」	★	★
		(2)	落實資通安全防護管理效益	▲	▲
5	提升為民服務品質、拓展海巡服務功能(行政效率)	(1)	辦理海巡服務座談	★	★
		(2)	118 海巡服務專線受理民眾報案處理成效	★	★
6	加強國有財產管理、促進資源有效運用(財務管理)	(1)	提升財產管理運用效能	★	★
7	擴大組織學習成效、建構海巡優質文化(組織學習)	(1)	深化組織學習活動，激化學習心得與創新建議	★	★
共同性目標		項次	共同性指標	初核	複核
1	完備行政院組織改造規劃(行政效率)	(1)	推動組織調整作業	★	★
2	提升研發量能(行政效率)	(1)	行政及政策研究經費比率	▲	▲
		(2)	推動法規鬆綁：主管法規檢討訂修完成率	▲	▲
3	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	▲	▲
		(2)	機關中程歲出概算額度內編報概算數	★	★
4	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動終身學習	★	★

（二）績效燈號統計

構面	年度	99	100	101
----	----	----	-----	-----

整體	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	18	100.00	19	100.00	19	100.00
		複核	18	100.00	19	100.00	19	100.00
	綠燈	初核	14	77.78	13	68.42	12	63.16
		複核	9	50.00	12	63.16	11	57.89
	黃燈	初核	4	22.22	6	31.58	7	36.84
		複核	8	44.44	7	36.84	8	42.11
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	5.56	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	
關鍵策略目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	12	100.00	12	100.00	12	100.00
		複核	12	100.00	12	100.00	12	100.00
	綠燈	初核	9	75.00	10	83.33	8	66.67
		複核	7	58.33	9	75.00	7	58.33
	黃燈	初核	3	25.00	2	16.67	4	33.33
		複核	5	41.67	3	25.00	5	41.67
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	
共同性目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	6	100.00	7	100.00	7	100.00
		複核	6	100.00	7	100.00	7	100.00
	綠燈	初核	5	83.33	3	42.86	4	57.14
		複核	2	33.33	3	42.86	4	57.14
	黃燈	初核	1	16.67	4	57.14	3	42.86
		複核	3	50.00	4	57.14	3	42.86
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	16.67	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	
業務成果	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	8	100.00	8	100.00	8	100.00
		複核	8	100.00	8	100.00	8	100.00

	綠燈	初核	6	75.00	6	75.00	4	50.00
		複核	4	50.00	5	62.50	3	37.50
	黃燈	初核	2	25.00	2	25.00	4	50.00
		複核	4	50.00	3	37.50	5	62.50
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
行政效率	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	4	100.00	5	100.00	5	100.00
		複核	4	100.00	5	100.00	5	100.00
	綠燈	初核	2	50.00	3	60.00	3	60.00
		複核	1	25.00	4	80.00	3	60.00
	黃燈	初核	2	50.00	2	40.00	2	40.00
		複核	3	75.00	1	20.00	2	40.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
財務管理	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	3	100.00	1	33.33	2	66.67
		複核	1	33.33	1	33.33	2	66.67
	黃燈	初核	0	0.00	2	66.67	1	33.33
		複核	1	33.33	2	66.67	1	33.33
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	33.33	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
組織學習	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	2	66.67	3	100.00
	黃燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00

		複核	0	0.00	1	33.33	0	0.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00

二、綜合評估分析

一、本署 101 年度共計 19 項衡量指標（12 項關鍵績效指標、7 項共同性指標），初核結果 12 項綠燈（63.16%），7 項黃燈（36.84%），計有「取締越界漁船成效」、「提升海洋海岸救難、救生成效」、「鼓勵海洋學術研究」及「落實執行強化海巡編裝發展方案」5 項關鍵績效指標，因整體社會環境變遷及非預期之因素，致目標值未達成，餘 14 項衡量指標依衡量標準計算均達目標值，達成度均為 100%。

二、本署 100 年度 19 項衡量指標，經行政院複核有 12 項綠燈（63.16%），7 項黃燈（36.84%），無紅燈及白燈；經查行政院複核意見，本署初核燈號與行政院複核燈號差異處，係因初核時未將過去年度實績納入評核考量之事項，故本署辦理 101 年度初核過程，除參考其衡量標準之量化達成度外，亦從「挑戰度」、「媒體報導」、「實際執行成果或效益」、「服務滿意度調查」及「是否超越過去實績」等因素評估外，並依各燈號所列評估標準審慎考量。

三、就「本署 101 年度施政滿意度調查結果」、「輿情反映」及「機關外部評比資料」中顯示，本署整體施政作為已逐漸獲得民眾認同，「落實資通安全防護管理效益」及「推動法規鬆綁」2 項指標，雖達成原訂目標值，惟從「媒體報導」、「挑戰度」及「結果面之績效」等相關面向評估仍待提升。