

## 伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

### （一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
1	貫徹海域執法，維護岸海秩序(業務成果)	(1)	查緝各類走私、偷渡案件成效	★	▲
		(2)	取締越界漁船成效	★	★
2	執行巡護任務，強化搜救能量(業務成果)	(1)	執行漁業巡護成效	★	★
		(2)	提升救難、救生成效	★	▲
3	倡導海洋研究，永續海洋保育(業務成果)	(1)	鼓勵海洋學術研究	▲	▲
		(2)	有效維護海洋環境資源	★	★
4	充實海巡建設，提升勤務效能(業務成果)	(1)	落實執行「強化海巡編裝發展方案」	▲	▲
		(2)	落實資通安全防護管理	★	★
		(3)	確保海域監視資訊服務能量	★	★
		(4)	維護寬頻網路系統妥善	★	▲
5	推動募兵政策，精實人力結構(業務成果)	(1)	積極達成招募成效，提升海巡執法能量	★	★
6	精進為民服務，拓展服務功能(行政效率)	(1)	辦理海巡服務座談	★	★
		(2)	118 海巡服務專線處理成效	★	★
7	加強財產管理，活化資源運用(財務管理)	(1)	辦理財產檢核，提升管理效能	★	★
8	擴展組織學習，融合機關文化(組織學習)	(1)	深化組織學習活動，激化學習心得與創新建議	★	★
共同性目標		項次	共同性指標	初核	複核
1	提升研發量能(行政效率)	(1)	行政及政策研究經費比率	▲	▲
2	落實政府內部控制機制(行政效率)	(1)	辦理內部稽核次數	★	★
		(2)	增(修)訂完成內部控制制度項數	★	★
3	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	★	▲
		(2)	機關中程歲出概算額度內編報概算數	▲	▲

4	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面	年度		100		101		102		103		
	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
整體	小計	初核	19	100.00	19	100.00	22	100.00	22	100.00	
		複核	19	100.00	19	100.00	22	100.00	22	100.00	
	綠燈	初核	13	68.42	12	63.16	16	72.73	18	81.82	
		複核	12	63.16	11	57.89	16	72.73	14	63.64	
	黃燈	初核	6	31.58	7	36.84	6	27.27	4	18.18	
		複核	7	36.84	8	42.11	6	27.27	8	36.36	
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	關鍵策略目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
		小計	初核	12	100.00	12	100.00	15	100.00	15	100.00
			複核	12	100.00	12	100.00	15	100.00	15	100.00
		綠燈	初核	10	83.33	8	66.67	12	80.00	13	86.67
複核			9	75.00	7	58.33	10	66.67	10	66.67	
黃燈		初核	2	16.67	4	33.33	3	20.00	2	13.33	
		複核	3	25.00	5	41.67	5	33.33	5	33.33	
紅燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
白燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
共同性目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	小計	初核	7	100.00	7	100.00	7	100.00	7	100.00	
		複核	7	100.00	7	100.00	7	100.00	7	100.00	
	綠燈	初核	3	42.86	4	57.14	4	57.14	5	71.43	

		複核	3	42.86	4	57.14	6	85.71	4	57.14
	黃燈	初核	4	57.14	3	42.86	3	42.86	2	28.57
		複核	4	57.14	3	42.86	1	14.29	3	42.86
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
業務成果	燈號		項數	比例 (%)						
	小計	初核	8	100.00	8	100.00	11	100.00	11	100.00
		複核	8	100.00	8	100.00	11	100.00	11	100.00
	綠燈	初核	6	75.00	4	50.00	8	72.73	9	81.82
		複核	5	62.50	3	37.50	7	63.64	6	54.55
	黃燈	初核	2	25.00	4	50.00	3	27.27	2	18.18
		複核	3	37.50	5	62.50	4	36.36	5	45.45
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
行政效率	燈號		項數	比例 (%)						
	小計	初核	5	100.00	5	100.00	5	100.00	5	100.00
		複核	5	100.00	5	100.00	5	100.00	5	100.00
	綠燈	初核	3	60.00	3	60.00	3	60.00	4	80.00
		複核	4	80.00	3	60.00	4	80.00	4	80.00
	黃燈	初核	2	40.00	2	40.00	2	40.00	1	20.00
		複核	1	20.00	2	40.00	1	20.00	1	20.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
財務管理	燈號		項數	比例 (%)						
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00

	綠燈	初核	1	33.33	2	66.67	2	66.67	2	66.67
		複核	1	33.33	2	66.67	2	66.67	1	33.33
	黃燈	初核	2	66.67	1	33.33	1	33.33	1	33.33
		複核	2	66.67	1	33.33	1	33.33	2	66.67
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
組織學習	燈號		項數	比例 (%)						
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	2	66.67	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	黃燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## 二、綜合評估分析

一、本署 103 年度共計 22 項衡量指標（15 項關鍵績效指標、7 項共同性指標），計有「落實執行強化海巡編裝發展方案」、「機關年度資本門預算執行率」及「機關中程歲出概算額度內編報概算數」等 3 項績效指標，因整體社會環境變遷及非預期之因素，致目標值未達成，餘 19 項衡量指標依衡量標準計算均達目標值，達成度均為 100%。本署初核結果計有 15 項綠燈（72.73%），4 項黃燈（27.27%）。

二、本署於 100 年度辦理評核作業時，其 19 項衡量指標，經行政院複核有 12 項綠燈（63.16%），7 項黃燈（36.84%），無紅燈及白燈；經查行政院複核意見，本署初核燈號與行政院複核燈號差異處，係因初核時未將過去年度實績納入評核考量之事項，故本署辦理 101 年度及 102 年度初核過程，除參考其衡量標準之量化達成度外，亦從「挑戰度」、「媒體報導」、「實際執行成果或效益」、「服務滿意度調查」及「是否超越過去實績」等因素評估外，並依各燈號所列評估標

準審慎考量，故初核與複評間燈號差異不大，故本署辦理 103 年度施政績效評核作業時，仍本著自 101 年度以來初核作業原則辦理。

三、就「本署 103 年度施政滿意度調查結果」、「輿情反映」及「機關外部評比資料」中顯示，本署整體施政作為已逐漸獲得民眾認同，惟「查緝走私偷渡」，雖已有實質面之績效，考量查緝各類走私案件手法日新月異，管道日趨多元，且整體社會形態及狀況改變，故本署相關查緝作為與方式仍待提升。