

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）

（一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
1	貫徹海域執法，維護岸海秩序(業務成果)	(1)	查緝各類走私、偷渡案件成效	▲	▲
		(2)	取締越界漁船成效	★	★
2	執行巡護任務，強化搜救能量(業務成果)	(1)	執行漁業巡護成效	★	★
		(2)	提升救難、救生成效	★	★
3	倡導海洋研究，永續海洋保育(業務成果)	(1)	鼓勵海洋學術研究	★	★
		(2)	有效維護海洋環境資源	▲	▲
4	充實海巡建設，提升勤務效能(業務成果)	(1)	落實執行「強化海巡編裝發展方案」	▲	▲
		(2)	落實資通安全防護管理	★	★
		(3)	確保海域監視資訊服務能量	★	▲
		(4)	確保海巡通信服務能量	★	★
5	推動募兵政策，精實人力結構(業務成果)	(1)	積極達成招募成效，提升海巡執法能量	★	★
6	提升人權觀念，健全法治教育(業務成果)	(1)	完善兩公約宣導及教育	★	★
7	精進為民服務，拓展服務功能(行政效率)	(1)	辦理海巡服務座談	★	★
		(2)	118海巡服務專線處理成效	★	★
8	加強財產管理，活化資源運用(財務管理)	(1)	辦理財產檢核，提升管理效能	★	★
9	擴展組織學習，融合機關文化(組織學習)	(1)	深化組織學習活動，激化學習心得與創新建議	★	★
共同性目標		項次	共同性指標	初核	初核
1	提升研發量能(行政效率)	(1)	行政及政策研究經費比率	▲	▲
2	推動跨機關服務及合作流程(行政效率)	(1)	跨機關合作項目數	★	★
3	落實政府內部控制機制(行政效率)	(1)	辦理內部稽核工作	★	★
4	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	★	★
		(2)	機關於中程歲出概算額度內編報情形	▲	▲
5	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面		年度	101		102		103		104	
整 體	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	小計	19	100.00	22	100.00	22	100.00	23	100.00	
	綠燈	12	63.16	16	72.73	14	63.64	18	78.26	
	黃燈	7	36.84	6	27.27	8	36.36	5	21.74	
	紅燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	白燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	關鍵策略目標	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
小計		12	100.00	15	100.00	15	100.00	16	100.00	
綠燈		8	66.67	12	80.00	10	66.67	12	75.00	
黃燈		4	33.33	3	20.00	5	33.33	4	25.00	
紅燈		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
白燈		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
共同性目標		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	7	100.00	7	100.00	7	100.00	7	100.00	
	綠燈	4	57.14	4	57.14	4	57.14	5	71.43	
	黃燈	3	42.86	3	42.86	3	42.86	2	28.57	
	紅燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	白燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	業務成果	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
小計		8	100.00	11	100.00	11	100.00	12	100.00	
綠燈		4	50.00	8	72.73	6	54.55	8	66.67	
黃燈		4	50.00	3	27.27	5	45.45	4	33.33	
紅燈		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
白燈		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
行政效率		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	5	100.00	5	100.00	5	100.00	5	100.00	
	綠燈	3	60.00	3	60.00	4	80.00	4	80.00	
	黃燈	2	40.00	2	40.00	1	20.00	1	20.00	
	紅燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	白燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	

構面	年度	101		102		103		104	
	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
財 務 管 理	小計	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	2	66.67	2	66.67	1	33.33	2	66.67
	黃燈	1	33.33	1	33.33	2	66.67	1	33.33
	紅燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
組 織 學 習	小計	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	黃燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	紅燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)

二、綜合評估分析

- (一)本署 104 年度共計 23 項衡量指標（16 項關鍵績效指標、7 項共同性指標），計有「查緝各類走私、偷渡案件成效」、「有效維護海洋環境資源」、「落實執行強化海巡編裝發展方案」、及「機關中程歲出概算額度內編報概算數」等 4 項績效指標，因社會環境變遷及非能預期因素等影響，致目標值未達成，餘 19 項衡量指標依衡量標準計算均達目標值，達成度均為 100%。
- (二)本署辦理 104 年度施政績效評估作業，除參考其衡量標準之量化達成度外，亦從「挑戰度」、「媒體報導」、「實際執行成果或效益」、「服務滿意度調查」及「是否超越過去實績」等因素評估，並依各燈號所列評估標準審慎考量，初核結果計有 18 項綠燈(78.26%)，5 項黃燈(21.74%)。
- (三)就「本署 104 年度施政滿意度調查結果」、「輿情反映」及「機關外部評比資料」中顯示，本署整體施政作為已逐漸獲得民眾認同，惟「查緝走私偷渡」，近年來因網路及各類通訊技術發達，使得犯罪集團從事犯罪工具之選擇性增多，導致犯罪型態多源及多樣性，當不斷精進查緝技巧及配合外在環境變化調整方向，以有效因應未來挑戰。